UNIVERSITAT DE BARCELONA

Servei d'Administració Electrònica,
Gestió Documental i Patrimoni Documental
Secretaria General

Gran Via
de les Corts Catalanes, 585
08007 Barcelona

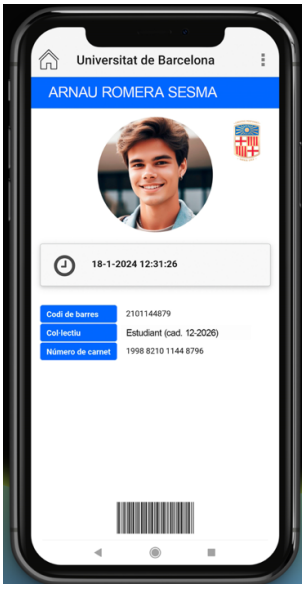
+34 934 031 098
carnetub@ub.edu
www.ub.edu/carnet

CARNET DIGITAL UB

Alumnat

Universitat de l'Experiència

Curs acadèmic 2026-2027



El **carnet digital** de la Universitat de Barcelona, disponible a través de l'espai personal SocUB, t'identifica com a membre de la comunitat universitària, incorpora múltiples funcions i et facilita l'accés a diversos serveis i **avantatge**.

El format digital del carnet et permet:

- Identificar-te com a membre de la comunitat universitària
- Signar digitalment documents mitjançant l'eina SignaSuite UB.
- Fer gestions i tràmits telemàtics a la UB.
- Accedir a les biblioteques UB (CRAI) i gaudir dels seus serveis: sol·licitar préstecs i conèixer el seu estat, etc.
- Obtenir descomptes en comerços, cultura, establiments, etc.

A més del carnet digital, l'aplicació mòbil SocUB incorpora també altres serveis que et seran útils com a estudiant . Descobreix **el teu espai personal SocUB!**

Com obtinc el carnet digital?

Per obtenir el carnet digital, un cop hagis **finalitzat el tràmit de la matrícula** del curs 2026-2027, només has de seguir aquests passos:

1. **Descarrega't** l'**app SocUB** (per a dispositius Android i iOS). O accedeix a la versió web: SocUB
2. **Entra a l'aplicació** i tria l'idioma
3. **Autentica't** amb el teu identificador i contrasenya (les credencials que utilitzes per accedir a Portal d'estudiants)
4. Ves a l'opció de carnet per **visualitzar** el teu carnet sempre que ho necessitis.
5. Per **penjar la teva fotografia,** entra a FotoUB. Aquesta foto s'incorporarà al teu carnet digital d'estudiant i al teu perfil personal d'altres serveis de la UB.

Preguntes freqüents

- **Quina caducitat té el carnet UB?** El carnet és vàlid fins la finalització del curs acadèmic matriculat més un mes. La renovació es produeix automàticament una vegada tramitada la matrícula del curs vigent.
- **Què faig si tinc problemes per identificar-me?** Si tens problemes amb l'identificador o la contrasenya, consulta l'**ajuda** de MónUB.
- **Què faig si no m'apareix la fotografia?** La fotografia que incorporen tant el carnet digital d'estudiant com el perfil personal d'altres serveis de la Universitat de Barcelona forma part de la teva identificació com a membre de la comunitat universitària i, per tant, és necessari que estigui actualitzada i permeti identificar-te correctament.
  Per **penjar la teva fotografia,** entra a **FotoUB.** Si necessites més informació, consulta la pàgina de suport.
- **Què faig per comunicar el canvi de dades personals?** T'has d'adreçar a la secretaria d'estudiants i docència del teu centre per comunicar-los el canvi.
- **On adreço la resta de consultes?** Si tens qualsevol altra consulta, contacta per correu electrònic (carnetub@ub.edu) amb l'oficina de carnets.

© Universitat de Barcelona. Carnet UB